

Tytuł: Czy jesteś Google-like?

Co robimy, gdy chcemy się dowiedzieć jakie jest znaczenie słowa tujon? Wpisujemy w Google. Rządziej w Bing, jeszcze rządziej w Yahoo czy DuckDuckGo.

Co robimy, gdy chcemy się dowiedzieć kto dzwoni z nieznanego nam numeru? Wpisujemy w Google. Rządziej w Bing, jeszcze rządziej w Yahoo czy DuckDuckGo.

Co robimy, gdy chcemy znaleźć coś w naszym PMS? Zastanawiamy się którą listę/kartotekę otworzyć. Goście? Firmy? Rezerwacje? Meldunki? A może archiwum rezerwacji? Gorzej, gdy część najważniejszych informacji leży w porzrzucanych po dysku plikach excelowych.

Założmy zatem, że mamy szczątkowe informacje – dyrektor rzucił hasło, a my mamy sprawdzić co jest na rzeczy. Sprawdzamy więc kolejno dane bazy, tracąc cenny czas. Im większa baza gości – tym dłużej zajmuje wyszukiwanie, bo program musi przesłać spore paczki danych.

A teraz wyobraź sobie, że masz w PMS tylko jedno pole wyszukiwania, w dodatku znajdujące się w intuicyjnym miejscu. Wpisujesz tam to, co wiesz na temat rezerwacji, na przykład owe hasło, które recepcji zadał dyrektor, a program podpowiada rozwiązania, znajdując w bazie PMS wszystko, co może być związane z interesującym Cię tematem. Możesz wpisać fragment słowa – program sobie poradzi. Co więcej – nie musisz wpisywać wszystkich liter. Gość opuszcza parking, a portier dojrzał tylko końcówkę tablicy rejestracyjnej „69S” – wpisujesz frazę do wyszukiwarki, a program podpowiada do którego gościa należy samochód, znajdując 69S w pełnym numerze rejestracyjnym samochodu.

Poza wynikami wyszukiwania system pokazuje powiązane kwestie – rezerwacje, meldunki, rozliczenia gościa, jego dokumenty. Jeśli wyszukujesz nazwisko gościa – w prosty sposób pozyskujesz informacje na temat jego statusu, częstości rezerwacji, częstości anulacji (!), historii pobytów. Możesz działać błyskawicznie! Co więcej – program jest w chmurze – można zapomnieć o widzianym co jakiś czas kółeczku, wyszukującym dane w PMS. Rozmowy z recepcjonistami hotelowymi pokazują jasno – najbardziej brakuje im... czasu, a to właśnie oszczędność tego surowca zapewnia wyszukiwarka Google-like w PMSie.

Właśnie taka – podobna do Google – wyszukiwarka cechuje polski system PMS hotellion, który został stworzony od podstaw przez polskich informatyków, od lat wdrażających i serwisujących najbardziej znane na świecie PMSy. W wyniku wieloletnich obserwacji i rozmów z hotelarzami mogli oni wyciągnąć wnioski i zaproponować rozwiązanie, które agreguje najlepsze funkcjonalności owych PMSów, wzbogacone o dodatkowe, innowacyjne funkcjonalności.

hotellion to nowoczesny system PMS pozwalający na najbardziej wydajne zarządzanie hotelem. [PMS Labs](#), twórca hotelliona, od 27 lat specjalizuje się w zwiększaniu wydajności i wyzwalaniu potencjału firm i hoteli poprzez zastosowanie rozwiązań informatycznych, które usprawniają zarówno zarządzanie, jak i codzienną pracę szeregowych pracowników. Firma ma za sobą setki wdrożeń, a dla dziesiątek firm stale korzysta z usługi wsparcia. Lista firm, dla których PMS Labs pracuje, obejmuje znane na całym świecie marki. Wdrożenia oparte są tylko i wyłącznie na własnych rozwiązaniach oraz solidnych i doświadczonych partnerach, oferujących najlepsze rozwiązania na rynku. **hotellion** to profesjonalny program do zarządzania hotelem powstały na bazie doświadczeń menedżerów pracujących w najlepszych polskich hotelach. Więcej informacji na www.hotellion.pl lub pod nr telefonu [+48 32 279 22 50](tel:+48322792250).

Tagi: hotellion, PMS Labs, PMS dla hoteli, oprogramowanie dla hoteli, software dla hoteli

#tagi: #hotellion, #PMSLabs #hotelarstwo #hotel #recepcja #hotelPMS